

The image features two identical doors set against a light green background. Each door is framed by a dark green border and has a small, glowing white handle. Above the left door is a red rectangular label with the text 'IMSNSIO' in white. Above the right door is a red rectangular label with the text 'MISSION' in white. The doors are positioned on a dark green base that extends across the width of the image.

IMSNSIO

MISSION

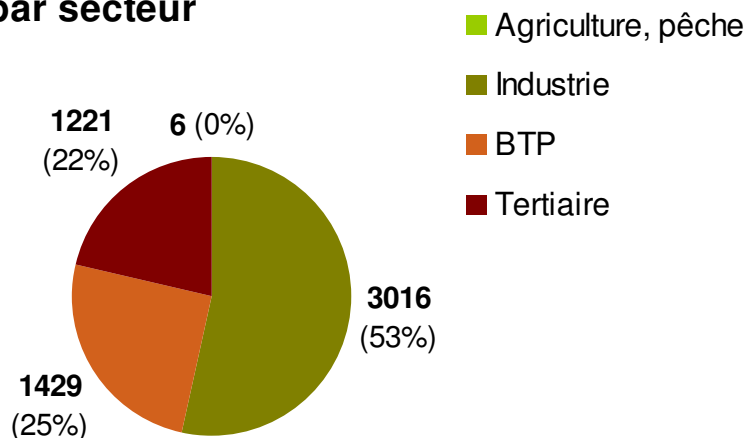
**S'exprimer, lire, écrire, compter,  
les fondamentaux pour une mission réussie**

## Intérim et formation dans la branche du travail temporaire en 2008

Le FAF.TT est l'OPCA et l'OPACIF de la branche du travail temporaire.

	Limousin	France
Agences d'emploi	<b>70</b>	6 970
Contrats conclus	<b>154 009</b>	16 151 709
Nombre d'intérimaires	<b>5 672</b>	604 318

### Répartition des intérimaires par secteur



### Formation

	Limousin	France
Contrat de pro	<b>120</b>	8 023
CDPI	<b>72</b>	6 098
CIPI	<b>9</b>	3 449
<b>Professionalisation</b>	<b>120</b>	<b>17 570</b>
CIF	<b>24</b>	3 057
CBC	<b>1</b>	414
VAE	-	93
<b>Congés individuels</b>	<b>25</b>	<b>3 564</b>



# S'exprimer, lire, écrire, compter, les fondamentaux pour une mission réussie

## Pourquoi s'intéresser aux savoirs de base dans le travail temporaire ?

- Certains salariés intérimaires, délégués de manière régulière, risquent d'être exclus du marché du travail s'ils ne peuvent s'adapter aux évolutions de leur environnement professionnel (modifications réglementaires dans certains secteurs par exemple, développement des procédures qualité, etc.) et s'ils ne sont pas capables d'acquérir une qualification professionnelle.
- L'étude menée par l'Observatoire du travail temporaire sur **les métiers à l'horizon 2015** montre que, pour l'ensemble des métiers les plus pratiqués par les intérimaires, le niveau de compétences demandé va augmenter. Pour répondre à ces besoins futurs, la formation est la solution indiquée, sous réserve que les salariés disposent d'un minimum de capacités de base.

MISSION

# S'exprimer, lire, écrire, compter, les fondamentaux pour une mission réussie

## L'étude

En 2008, la CPNE du travail temporaire a confié au cabinet D2RH une étude sur ***L'identification des savoirs de base des salariés intérimaires***. En parallèle, le FAF.TT a animé, en partenariat avec l'ANLCI, des réunions en régions pour recueillir les besoins des agences d'intérim.

## Les résultats

- Des responsables d'ETT peu informés, mais sensibles à la question de la maîtrise des savoirs de base.
- La maîtrise des savoirs de base rarement exigée par les entreprises utilisatrices pour les premiers niveaux de qualification.
- Un repérage intuitif des candidats et des salariés en difficulté.
- Peu de solutions proposées aux candidats et aux salariés intérimaires en difficulté.
- Des formations liées aux savoirs de base rares et aux résultats variables.



# S'exprimer, lire, écrire, compter, les fondamentaux pour une mission réussie

## L'étude

### Les résultats, suite

Les enjeux de la maîtrise des savoirs de base dans le travail temporaire :

#### **Répondre aux exigences des entreprises clientes :**

- Respecter les procédures qualité et les règles de sécurité,
- Disposer de salariés intérimaires autonomes et polyvalents,
- Garantir la traçabilité (règles d'hygiène, d'environnement...).

#### **Fidéliser et faire évoluer les compétences de vos salariés intérimaires :**

- Diminuer les ruptures de mission,
- Réduire les risques d'accidents du travail,
- Déléguer les salariés intérimaires sur de nouvelles missions,
- Faire accéder les salariés intérimaires à de nouvelles qualifications.

#### **Affirmer la responsabilité sociale de l'entreprise pour :**

- Faciliter la vie quotidienne et l'autonomie des salariés intérimaires,
- Prendre en charge ou réorienter les candidats en difficulté vers des structures adaptées,
- Sécuriser les parcours professionnels des salariés intérimaires en proposant des formations aux savoirs de base, éventuellement associées à l'acquisition de techniques professionnelles.

MISSION

# S'exprimer, lire, écrire, compter, les fondamentaux pour une mission réussie

## Les outils

Ils permettront aux salariés permanents des entreprises de travail temporaire de détecter les besoins en capacités de base des salariés intérimaires et de mieux répondre aux demandes des entreprises clientes :

- **Au moment de l'accueil** : pour des candidats qui se présentent pour la première fois à l'agence (lors d'un entretien oral) ;
- **Au moment du recrutement** : pour un candidat dont le profil peut intéresser l'agence à court ou moyen terme (par un entretien, un dossier de candidature, des tests de sécurité) ;
- **Au cours de la mission** ; lorsque l'agence détecte avec l'entreprise cliente des difficultés à tenir le poste ou à évoluer vers un autre emploi ;
- **Au moment de l'entretien professionnel** ou autres temps de bilan avec le salarié intérimaire qui a déjà été missionné par l'agence (entretien, proposition de formation, évolution dans les missions...)



# S'exprimer, lire, écrire, compter, les fondamentaux pour une mission réussie

## Les outils

### Le guide Des clés pour agir



- Des conseils pour **identifier** une situation de non-maîtrise des savoirs de base chez les candidats ou les intérimaires (au moment de remplir le dossier d'inscription, ou de passer des tests, ou de faire un bilan de mission...)
- Des conseils pour en parler « **avec les bons mots** », pour garder une approche professionnelle, éviter la compassion et ne pas stigmatiser.
- Les coordonnées des centres ressources dans chaque région pour **orienter** le salarié.



# S'exprimer, lire, écrire, compter, les fondamentaux pour une mission réussie

## Les outils

### Le module de formation / sensibilisation des permanents

Il peut être intégré dans les formations « commercial », « accueil », « recrutement »... dispensées par les prestataires extérieurs ou utilisé lors de réunions internes de l'ETT.

- **Objectif** : Identifier et orienter les personnes en difficultés avec les savoirs de base.
- **Public** : Permanents des agences d'intérim
- **Durée** : Une heure
- **Supports pédagogiques** : Scénario pédagogique formateur ou animateur, Support Powerpoint, Guide "Des clés pour agir"

#### ▪ **Contenu**

Maîtrise des savoirs de base : de quoi parle-t-on ?

*Distinction des situations (illettrisme – FLE – analphabétisme – remise à niveau)  
et définitions des savoirs de base (lire – écrire – comprendre – s'exprimer - raisonner...)*

Pourquoi s'intéresser à la maîtrise des savoirs de base dans le travail temporaire ?

*Chiffres et enjeux de la maîtrise des savoirs de base dans le travail temporaire*

Que faire lorsque je présume qu'une personne ne maîtrise pas les savoirs de base ?

*L'identifier. Evoquer la question avec le salarié ou avec le client. Agir.*



The image features a yellow background with two dark grey door frames. Each door has a small white handle. Above the left door is a red rectangular label with the text 'IMSNSIO' in white. Above the right door is a red rectangular label with the text 'MISSION' in white. The bottom of the image is a dark green horizontal band containing text and a logo.

IMSNSIO

MISSION

**S'exprimer, lire, écrire, compter,  
les fondamentaux pour une mission réussie**

Sensibilisation d'une heure  
à destination des permanents des entreprises de travail temporaire

