

## >> Les techniques d'explicitation : favoriser la mise en mots de l'expérience singulière et subjective d'un interlocuteur

### date[s]

4 jours non fractionnables  
lundi 10 et mardi 11 mai 2010,  
jeudi 20 et vendredi 21 mai 2010

### horaires

de 9h à 17h

### lieu[x]

Prisme-Limousin  
Salle de conférence  
Le Carré Jourdan  
13 cours Jourdan 87000 Limoges

### nombre de personnes

15 personnes maximum

### intervenant[s]

**Sylvie BONNELLE**  
formatrice d'enseignants  
formatrice de formateurs d'enseignants  
formatrice aux techniques d'explicitation

### modalités

Coût : 50 euros / personne / formation  
Droit d'accès / organisme / an  
Inscription obligatoire

### contact et inscription[s]

Virginie Chalumeau / Christophe Croze  
tél : 05 55 10 00 38  
virginie.chalumeau@prisme-limousin.fr

Prisme-Limousin  
Le Carré Jourdan  
13 cours Jourdan 87000 Limoges  
www.prisme-limousin.fr

### Contexte

Dans de nombreux secteurs, les praticiens ont besoin de recueillir des informations sur l'activité de leurs interlocuteurs pour la comprendre et / ou pour les aider à la comprendre : formateurs, tuteurs, accompagnateurs VAE, conseillers d'orientation, conseillers Pôle Emploi, animateurs d'analyse de pratique, chercheurs...

Les questions qui se posent sont : comment faciliter la description d'une activité à laquelle l'intervieweur n'a pas nécessairement participé ? Comment questionner un domaine que l'on ne connaît pas ou que l'on connaît trop bien ? Comment obtenir la description de l'activité réelle et non celle de l'activité prescrite ? Comment favoriser la description de l'activité mentale pendant l'apprentissage ? Comment ne pas induire les réponses ? Comment dépasser les évidences ?

Les techniques d'explicitation, formalisées par Pierre Vermersch, chercheur au CNRS, peuvent enrichir les compétences des praticiens de l'entretien pour favoriser la mise en mots de l'expérience singulière et subjective de l'interlocuteur.

### Objectifs généraux

- S'informer sur ce qu'une personne a fait.
- Aider autrui à s'informer sur ce qu'il a fait et comment il l'a fait.
- Favoriser et/ou provoquer la prise de conscience.
- Comprendre et aider à comprendre les résultats atteints au regard des stratégies adoptées.
- Faire émerger les compétences et les connaissances réellement mobilisées dans l'activité.

### Objectifs pédagogiques

- Mettre en place les conditions de l'explicitation.
- Développer des compétences d'observation et d'écoute.
- Repérer les informations verbalisées pour n'approfondir que celles qui servent l'objectif de l'entretien [notamment la dimension procédurale de l'expérience].
- Favoriser la focalisation de l'explicitation.
- Faire décrire finement le déroulement d'une activité réelle passée.
- Formuler les questions qui favorisent l'explicitation.
- Inclure les techniques d'explicitation dans leur pratique professionnelle.

# 4

## >> Les techniques d'explicitation : favoriser la mise en mots de l'expérience singulière et subjective d'un interlocuteur

### Publics

- Professionnels de la VAE [PRC, accompagnateurs, membres de jurys, ...]
- Formateurs, responsables de formation.
- Formateurs de formateurs.
- Tuteurs.
- Responsables d'équipe pédagogique, ...

### Contenu

- Le modèle de la prise de conscience et ses conséquences pour l'explicitation.
- La mémoire concrète et comment y accéder.
- Le repérage des différents contenus de la verbalisation d'une personne qui parle de son activité : les contenus pertinents à approfondir et les autres à laisser de côté.
- La structure de l'action et son apport pour l'analyse d'une action passée.
- Quand la personne croit parler de son activité et qu'elle reste en "périphérie" : l'accompagnement dans la description de l'action proprement dite.
- La dimension relationnelle d'un entretien.

### Méthode pédagogique

- Une alternance d'exercices, où les stagiaires sont tour à tour intervieweurs et interviewés, permet d'acquérir les compétences visées tout en percevant ce que provoque le questionnement chez l'interviewé.
- Des apports théoriques complètent cette connaissance expérientielle.
- La pratique en milieu professionnel et l'analyse des entretiens réalisés en intersession consolident la compréhension et la pratique des techniques.

# 4